بسم الله الرحمن الرحيم

ދިވެހިބަހުގެ އެކަޑަމީ

ދިވެހިބަހުގެ އެކަޑަމީ

ސަރވިސް ޗާޓަރު

ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ ވަރޝަން ނަންބަރު: 03

ސަރވިސް ޗާޓަރު މުރާޖަޢާ ކުރެވުނު ތާރީޚު: 10 އޮކްޓޫބަރު 2026

އެކުލަވައިލެވުނު ތާރީޚު: 1 މޭ 2015

ފިހުރިސްތު

ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ އާއްމު މައުލޫމާތާއި ތައާރަފު: 2

އިދާރާގެ ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް 5

ޚިދުމަތުގެ މިންގަނޑާއި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭ ފެންވަރު........ 6

ފެންވަރު ރަނގަޅު ޚިދުމަތެއް ފޯރުކޮށްދިނުމަށް ވެވޭ އިޖުރާތު........6

އަހަރުމެންގެ ފަރާތުން ތިޔަ ބޭފުޅުން އުންމީދުކުރަންވީ ކަންތައްތައް 6

ޚިދުމަތް ހޯއްދަވާ ފަރާތުގެ ޒިންމާ 6

އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް........ 7

ޚިދުމަތާއި ގުޅޭގޮތުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނެ ގޮތް: 7

ޝަކުވާ ލިބުމުން އަމަލުކުރާނެ ގޮތް: 8

ޚިދުމަތާއި ގުޅޭގޮތުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނެ ގޮތް: 8

ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ އާންމު މަޢުލޫމާތާއި ތަޢާރަފު:

ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ ތަޢާރަފު:

މި ސަރވިސް ޗާޓަރަކީ، ދިވެހިބަހުގެ އެކެޑަމީން ހިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކަށް ފޯރުކޮށްދޭ ހިދުމަތްތަކާއި ހިދުމަތް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރާނޭ ގޮތްތަކާއި ހިދުމަތްފޯރުކޮށްދިނުމަށް ޓާގެޓް މުއްދަތު ބަޔާންކުރާ ސަރވިސް ޗާޓަރެކެވެ.

ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ މަގުސަދު:

- އެކެޑަމީން ދެވޭ ހިދުމަތްތަކަށް އެއް މިންގަނޑެއްގައި ހިފެހެއްޓުމާ އެކު، ހިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކާއި ހިދުމަތްދޭން ތިބޭ ފަރާތްތަކަށް، ހިތްހަމަޖެހުމާއިއެކު ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން.
- ކަނޑައެޅިފައިވާ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ ވަގުތުގެ ތެރެއިން ފެންވަރު ރަނގަޅު ހިދުމަތެއް ދިނުން.
- ދެވޭ ހިދުމަތަކީ އިތުބާރު އެކު ދެވޭ ހިދުމަތެއްކަމުގައި ހެދުން.

އިދާރާގެ ތަސައްވުރު

ދިވެހިބަހާއި ތާރީހާއި އަދަބީ ތަރިކައާއި ސަގާފަތް ރައްކާތެރިކޮށް ދަމަހައްޓައި ތަރައްގީ ކުރުމާ އެކު، މި ދާއިރާތަކާ ބެހޭ އެންމެ އިތުބާރުހިފޭ އަދި އެންމެ ސައްހަ މައުލޫމާތު ފޯރުކުރާ ގައުމީ މުއައްސަސާއަކަށް ވުން.

އިދާރާގެ އަމާޒު

ދިވެހިބަހާއި ތާރީހާއި އަދަބީ ތަރިކައާއި ސަގާފަތް ރައްކާތެރިކޮށް، ދަމަހައްޓައި، ތަރައްގީކުރުމުގެ ގާބިލުކަންހުރި މުއައްސަސާއަކަށް ހެދުން.

އިދާރާގެ ސިފަތައް

ނަޒާހަތްތެރިކަން އިސްކުރުން

ވަގުތަށް އިހުތިރާމްކުރުން

ރިވެތި އަޚްލާގު ދަމަހައްޓުން

ގާބިލުކަން އިތުރުކުރުން

1. އިދާރާގެ މަސްޢޫލް

15. "ދިވެހިބަހުގެ އެކެޑަމީ" ގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް ތިރީގައި ބަޔާންކޮށްފައި އެ ވަނީއެވެ.

(ހ) ދިވެހިބަސް ހިމާޔަތްކޮށް ތަރައްޤީކުރުމަށް ޓަކައި މަސައްކަތްކުރުން.

(ށ) ދިވެހިރާއްޖޭގެ އިދާރީ ހިންގުމާއި، ޝަރީޢަތާއި، ތަޢުލީމާއި، އެހެނިހެން އާންމު މުޢާމަލާތުތަކުގައި އިސްކަންދޭ ބަހަކީ ދިވެހިބަސް ކަމުގައި ދަމަހައްޓައި ދިވެހިބަސް ފެތުރުން.

(ނ) ދިވެހިބަސް ބޭނުން ކުރަންޖެހޭ ހަމަތަކާއި އުސޫލުތައް ކަނޑައަޅައި ބަހުގެ ގަވާއިދު އުނގަނައިދިނުމާއި މި ކަންކަން އާންމުކޮށް ފެތުރުން.

(ރ) ދިވެހިބަހުގެ ގަވާއިދާއި ބަސް ބޭނުންކުރުމުގެ ހަމަތަކާއި އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ބަސް ބޭނުންކުރަމުން ގެންދޭތޯ ބަލައި، ނުކުރާ ފަރާތްތަކާމެދު ފިޔަވަޅު އެޅުން.

(ބ) ދިވެހިންގެ ސަގާފަތާއި، އާދަކާދައިގެ ތެރޭގައި ހިމެނޭ ކަންކަމާ ބެހޭ ހޯދުންތެރިކޮށް ޢިލްމީގޮތުން އެ ކަންކަން ދިރުވައި އާލާކުރުން.

(ޅ) ދިވެހިބަހާއި، ތާރީޚާއި، ސަގާފަތާއި، ތަރިކައާ ބެހޭ މަޢުލޫމާތު އާންމުކުރުމުގައި އެ މަޢުލޫމާތުގެ ސައްހަކަން ދެމެހެއްޓުމަށް ޓަކައި އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުން.

(ކ) ރާއްޖޭގައި ގައުމީ ފެންވަރުގައި ފާހަގަކުރުމަށް ސަރުކާރުން ކަނޑައަޅާ ދުވަސްތަކުގެ ތެރެއިން ދިވެހިބަހާއި، އަދަބިއްޔާތާއި، ސަގާފަތާއި، ތަރިކައާ ބެހޭ ގޮތުން ފާހަގަކުރަންޖެހޭ ދުވަސްތައް ފާހަގަކުރުން.

(އ) ދިވެހިބަސްފޮތްތައް އުފައްދައި ޝާއިޢު ކުރަމުންގެންދިއުން.

(ވ) ދިވެހިބަހާއި، ތާރީޚާބެހޭ މަޝްވަރާތަކާއި ޕްރޮގްރާމްތައް ހޯދައި، ވަރކްޝޮޕް، ހިންގުން.

(މ) ދިވެހިބަހާއި، ތާރީޚާ ބެހޭ އިލްމީ ދިރާސާތަކާއި، ހަރަކާތްތަކުގައި، ރާއްޖެއިން ބޭރުގެ ފަރާތްތަކާ ގުޅިގެން ހިންގުން.

(ފ) ދިވެހިބަހާއި ތާރީޚާ ބެހޭ ފޮތާއި، މޮނޮގްރާފާއި، ރިޕޯޓުތަކާއި، މަޖައްލާތަކާއި، މިފަދަ އެންމެހައި ތަކެތި ޝާއިޢުކުރުމާއި، ދިވެހިބަހާއި، ތާރީޚާ ބެހޭ މައުލޫމާތު ހޯދާ، ތަރުތީބުކޮށް، ފޮތުގެ މަޢުލޫމާތުގެ ގޮތުގައި ހަރަކާތްތެރިވުން.

(ދ) ދިވެހިބަހާއި ތާރީޚާ ބެހޭ ކުދި ކުދި ކްލާސްތަކާއި ޕްރޮގްރާމްތައް އަމިއްލަ ފަރާތްތަކާއި ދައުލަތުގެ އެކި މުއައްސަސާތަކަށް ހިންގުމާއި ހިންގުން

(ތ) ސެމިނާރުތަކާއި، މަޖުލީހުތަކާއި، މަސައްކަތު ބައްދަލުވުންތަކާއި، ކޮންފަރަންސްތައް އަމިއްލައަށް ނުވަތަ އެހެން ފަރާތްތަކާ ގުޅިގެން އިންތިޒާމުކޮށް ހިންގުން.

(ލ) ދައުލަތާއި އެހެން ފަރާތްތަކުން އެހީއާއި ލިބިގަތުމާއި، އެ ފަރާތަކާ ގުޅޭ މަސައްކަތްތަކަށް ހާސިލްކުރުމަށް ބޭނުން ކުރުން.

(ގ) ދިވެހިރާއްޖޭގެ ގައުމީ ބަހަށް ޚިދުމަތްކުރި ނާޒުކުވާއިރު ގޮތްގޮތުން، އެކަށީގެން ކުރަންޖެހޭ އެހެނިހެން ކަންކަން ކުރުން.

އިދާރާގެ ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް

1. އިދާރާ ހުޅުވިފައި ހުންނާނެ ގަޑިތައް / ޚިދުމަތް ދޭ ގަޑިތައް: ހެނދުނު 8:00 ން މެންދުރުފަހު 2:00 އަށް

2. އިދާރާގެ ޓެލެފޯން ނަންބަރު / ހޮޓްލައިން ނަންބަރު : 3028000

3. އިދާރާގެ އީމެއިލް އެޑްރެސް: info@dba·gov·mv

4. އިދާރާގެ އެޑްރެސް: ދިވެހިބަހުގެ އެކަޑަމީ، ސޯސަންގެ، ސޯސަންމަގު، މާލެ، ދިވެހިރާއްޖެ

5. ވެބްސައިޓް އަދި ޚިދުމަތްފޯރުކޮށްދޭ ޕޯޓަލް : https://dba·gov·mv

6. ހާއްސަ އެހީއަށް ބޭނުންވާ ފަރާތްތަކާއި، އިސްތިސްނާވެރިންނަށް ފަސޭހަ ޚިދުމަތެއް ދިނުމުގެ އިންތިޒާމް ހަމަޖެހިފައިވާގޮތް:
އެފަދަ ފަރާތްތަކުން ޚިދުމަތަކަށް އެދުމުން ނުވަތަ ޚިދުމަތެއް ހޯދަން ބޭނުންވާކަން އެންގުމުން ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދީ އެހީތެރިވެދީ، މި އެންމެ އަވަސް ފުރުސަތެއްގައި ފަސޭހަކަމާ އެކު އެ ޚިދުމަތެއް ފޯރުކޮށްދިނުން.

7. އިންފޮމޭޝަން އޮފިސަރުގެ މަޢުލޫމާތު:
ފާތިމަތު ސަޢުދަތު
ސީނިއަރ ރިސަރޗް ޕްރޮޖެކްޓް އެސިސްޓެންޓް
މަކަތާ ޕޯޓަލް: https://icom·mv/portal
އީމެއިލް: information·officer@dba·gov·mv
ފޯން ނަންބަރު: 3028002

8. ޚިދުމަތްތަކަށް އެދޭ ފޯމުތައް (ވެބްސައިޓްގައި ޝާއިޢުކޮށްފައިވާ ނަމަ ލިންކް)
މި އިދާރާގައި ޚިދުމަތް އެދި ހުށަހަޅަން ހާއްސަ ފޯމެއް ތައްޔާރުކޮށްފައެއް ނުވެއެވެ.

ޚިދުމަތުގެ މިނިސްޓަރީގެ ޚިދުމަތް ޕްރޮވައިޑަރުން ފެންވަރު

ފެންވަރު ރަނގަޅު ޚިދުމަތެއް ޕްރޮވައިޑްކުރުމަށް ވާ އިޖުރާތު

އަޅުގަނޑުމެން ޕްރޮވައިޑަރ ކޮންމެ ޚިދުމަތަކީ ވެސް ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަން އަންނަ ފަރާތުން ހިތްހަމަޖެހުމާ އެކު ބަލައިގަނެން، ފެންވަރު ރަނގަޅު އަވަސް ޚިދުމަތްތައް ހުރިހާ މުވައްޒަފުން ދެލެގެން މަސައްކަތްކުރަމުންދަމެވެ.

އަޅުގަނޑުމެންގެ ފަރާތުން ލިބޭ ބޭފުޅުން އުންމީދުކުރެވޭ ކަންތައްތައް

- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް މަރުހަބާ ކިޔައި އަދަބުވެރިކަމާއި އިޙްތިރާމާ އެކު މުޢާމަލާތު ކުރާނެކަން
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ބޭނުންތައް އަޑުއަހައި އަވަސް ޚިދުމަތެއް ލިބޭނެކަމަށް
- ޚިދުމަތް ޕްރޮވައިޑްކުރުމުގައި ފުރިހަމަ ދެމެހެއްޓުމަށް މަސައްކަތްތައް ކުރާނެކަން
- ނަޒާހަތްތެރިކަމާއި އެކު ހަމަހަމަ ބޮޑު ގޮތުގައި ޚިދުމަތް ލިބިދިނުމަށް
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ތަފާސީލާއި އިސްކަންދީގެން ޚިދުމަތް ލިބޭނެކަން
- ޚިދުމަތުގެ މުޢާމަލާތުތަކުގައި ވެސް އުސޫލީ އަޚްލާގު، ދަރުމައިވެރިކަމާއި އަދަބުވެރިކަމާ އެކު މާތްކަމުން މުޢާމަލާތު ކުރާނެކަން.

ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތުގެ ޙައްގު

ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތުން އަ ހޯދާ ޚިދުމަތް ހޯދުމުގައި އިޙްތިރާމާއި އެކު ހަމަހަމަކަމާއި އަދަބުވެރިކަމާ އެކު އިސްތިސްނާ ފުރުސަތު ދީގެން ޚިދުމަތް އަދާކުރެވޭނެކަން.

އިމާރާއިން ފޮލޯއަޕްކުރާ ހިދުމަތްތައް

ހިދުމަތްތައް	ހިދުމަތަށް އެދޭނެ ގޮތް	ޖަވާބުދޭނެ ގޮތް	ހިދުމަތް ފޮލޯއަޕްކުރުމަށް ނަގާނެ މުއްދަތު
ދިރާސީ ލައިބްރަރީގެ ހިދުމަތް ދިނުން	އޮފީހަށް ހުށަހަޅުއްވުން	އީމެއިލްކުރުން، ފޯން ކޯލް ނުވަތަ ސްކައިޕް ކޯލް ފޮލޯއަޕްކުރުން	ރަސްމީ ގަޑީގައި، ވަގުތުން
	އީމެއިލް ކުރުން		
މަޢުލޫމާތު ދިނުން ރިޕޯޓް / ޑޭޓާ ޕްރޮގްރާމްތަކަށް މަޢުލޫމާތު ދިނުން	އީމެއިލްކުރުން، ފޯނުން، ސިޓީން އަދި އޮފީހަށް ވަޑައިގެން	ފޯން ކޯލް	މަސައްކަތު 3 ދުވަސް
		ވައިބަރ ކޯލް	
		އީމެއިލް	
		ސިޓީ	
		ރާޓުކޯލް	
		ޕްރޮގްރާމްތަކަށް ވަޑައިގެން ނުވަތަ މަޢުލޫމާތު (އީމެއިލް/ފޯން ކޯލް) ފޮލޯއަޕްކުރުން	އެ ހަފްތާ ޕްރޮގްރާމްތަކަށް އެކަށީގެންވާ މުއްދަތުތަކުގައި ވަކި މުއްދަތުތަކަށް އެދިފައިވާނަމަ އެ މުއްދަތުތަކަށް
ފޮތް ވިއްކުން	އޮފީހަށް މެއިލްކޮށްގެން ނުވަތަ އޮފީހަށް ވަޑައިގެން	ފޮތް	ރަސްމީ ގަޑީގައި ވަގުތުން
	ބަނޑާރީ ދުރުވިރިކް		

ހިދުމަތާއި ގުޅޭގޮތުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނެ ގޮތް:

ދާރު ހިދުމަތާ ގުޅޭ ހިތްހަމަނުޖެހޭ ނަމަ، ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޕޯޓަލް ސިސްޓަމްގެ ކިއު.އާރު ކޯޑު މެދުވެރިކޮށް އިދާރާގެ ފީޑްބެކް މެދުވެރިކޮށް ޝަކުވާހުށަހެޅޭ އިންތިޒާމު ވަނީ ހަމަޖެހިފައެވެ. މީގެ އިތުރުން ސިޓީ އިދާރާގެ ކައުންޓަރަށް ހުށަހަޅާގެންނާއި މެއިލް info@dba·gov·mv މެދުވެރިކޮށް ވެސް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ އިންތިޒާމު ވަނީ ހަމަޖެހިފައެވެ.

ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޕޯޓަލް ސިސްޓަމުގެ ކިއު.އާރު ކޯޑު ތިރީގައި:

ޝަކުވާ ލިބުމުން އަމަލުކުރާނެ ގޮތް:

ޝަކުވާއެއް ހުށަހެޅުމުން އެ ފައިލެއް ހުށަހެޅުއްވި ޝަކުވާއަކާ ގުޅުން ހުރި ސެކްޝަނަށް ބެލުމަށް ފޮނުވާ އެ ސެކްޝަން މެދުވެރިކޮށް އެ ޝަކުވާއެއް ބެލުމަށް ފޮނުވާ ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ސާފުކޮށްދިނުން. އަދި މައްސަލައިގެ ބާވަތުން އޮފީހުގެ އިސްފަރާތްތަކުގެ މެދުގައި މަޝްވަރާކުރަން ޖެހޭ ޝަކުވާއެއް ނަމަ އެ މަގުން އެކަން ބަލައި ސަރުކާރު ބަންދުނޫން ތިން ދުވަހުގެ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި އެ ފަރާތަކަށް އެންގޭ ޖަވާބު ދިނުން.

ޚިދުމަތާއި ގުޅޭގޮތުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނެ ގޮތް:

ފޯން، ސިޓީ، އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ނުވަތަ އޮފީހަށް ވަޑައިގެން ވެސް ޝަކުވާ ހުށަހެޅިދާނެއެވެ. ނުވަތަ ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޕޯޓަލް ސިސްޓަމުގެ ކިއު.އާރު ކޯޑު މެދުވެރިކޮށް ވެސް ޝަކުވާ ހުށަހެޅިދާނެއެވެ.